



RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2020

ÓRGÃO PÚBLICO: Secretaria Municipal De Assistência Social, Pessoa com Deficiência e Direitos Humanos

ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: Associação Evangélica Assistencial

CNPJ: 54.694.146/0003-75

ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA:

Rua: Manoel Izidro Reis nº 1135 Bairro: Jd. Santa Rosa CEP: 13058-711
Campinas/SP

E-MAIL: aea@aeacampinas.org.br

FONE: (19) 3221-5358

RESPONSÁVEL TÉCNICO DO PROGRAMA: Thamara Silva de Oliveira

TIPO DE CONCESSÃO: Colaboração

PROGRAMA/SERVIÇO/PROJETO: Serviço de Convivência e fortalecimento de Vínculos 06 a 14 anos e 11 meses

Termo de Colaboração nº 065/2020	Período de referência: Abril de 2020 à Dezembro de 2020
Metas previstas no Plano de Trabalho Metas estabelecidas: 4 grupos de 30 metas - 120 usuários de 6 a 14 anos e 11 meses	
Atividades/Estratégias Metodológicas Desenvolvidas e Resultados/Impactos Alcançados	
Atividades grupais de convívio: artes Ofertamos atividades de artes manuais por meio de interações on-line com grupos virtuais e chamadas de vídeos, a partir de materiais recicláveis e distribuição de kits com os seguintes materiais para as atividades: papel sulfite; cola; tesoura; tinta guache; pincéis; lápis de cor e caneta hidrográfica; lápis; apontador; livros e gibis) As atividades desenvolvidas foram: Artes manuais <ul style="list-style-type: none">• Jogo de dama com material reciclável;• Recorte para o tabuleiro;	

Escritório Central
R. Bernardino de Campos, 636
13010-151 - Campinas/SP
aea@aeacampinas.org.br
(19) 3233-3393

Unidade I - Vl. Formosa
R. Fco. Antônio da Silva, 770
13045-025 - Campinas/SP
aea@aeacampinas.org.br
(19) 3276-0357

Unidade II- Sta Rosa
R. Manoel Izidoro Reis, 1135
13058-711 – Campinas/SP
aea@aeacampinas.org.br
(19) 3221-5358

Unidade III – CEI Dom Robinson
R. Dr. Dante Erbolato, 1631
13059-646 - Campinas/SP
aea@aeacampinas.org.br
(19) 3227-4110

- Pintura do tabuleiro e peças;
- Desenho do tabuleiro;
- Explicação do jogo (como jogar);
- Jogando online e com a família (Dama).

Pintura livre com tinta

- Escolha livre de desenho;
- Pintura com tinta;
- Exposição no grupo online dos desenhos.

Origami come-come dos Desafios

- Montagem do origami;
- Pintura do origami;
- Escrita dos desafios;
- Brincando com o origami entre os amigos;
- Desafio com a família.

Jogo da Velha

- Material reciclável: papelão;
- Pintura do tabuleiro e peças;
- Recorte do material;
- Explicação da brincadeira;
- Jogando o jogo com a família.

Confecção de boneca de tecido

- Divulgação de vídeo do passo a passo para confecção da boneca e materiais necessários;
- Montagem da boneca com as crianças por meio do grupo on-line.

Leitura e conto

- Disponibilização de sites para leituras infantis;
- Leitura em Casa: on-line ou de algum livro que possuem em casa para ler em família;
- Montando a minha história em quadrinho: com o tema saudade ou amigos as crianças contaram sua história em quadrinho e depois compartilharam nos grupos on-line;
- Leitura de contos no grupo: A educadora fez leituras de livros infantis no grupo e refletiram sobre as histórias;
- Leitura de contos no grupo: Os usuários fizeram a leitura de livros infantis e depois refletiram sobre as histórias;

- Leitura de Gibis em casa: A instituição fez doações de Gibis para incentivo de leitura em casa.

Dança e Alongamento/Relaxamento do corpo

- Alongamento: A Educadora executava os movimentos nas chamadas de vídeo para as crianças reproduzirem;
- Dança: A educadora fez vídeo com passos de dança e os usuários reproduziam gravando seus vídeos.
- Escolha de músicas e ritmos
- Relaxamento do corpo: A Educadora executava os movimentos nas chamadas de vídeo para as crianças reproduzirem;

Resultados alcançados: As atividades proporcionaram a manutenção do vínculo com os usuários e como o serviço em tempo de afastamento de atividades coletivas. Incentivaram as trocas on-line, e o senso de criatividade, capacidade e produção.

Também fomentou momentos de leitura em casa com a família e entre os colegas do grupo on-line, mantendo os usuários num ambiente letrado e descontraído.

Atividades grupais de convívio: Recreação e Lazer

Proporcionamos espaço seguro e lúdico valorizando a infância e o direito do brincar.

As atividades realizadas formam:

- Caça ao tesouro dentro da minha casa: chamada de vídeo entre educador e usuários;
- Stop online: Chamada de vídeos entre educador e usuários do serviço;
- Jogo da memória: desafio de fazer com a família e enviar foto ou vídeo;
- Quem sou eu? O educador divulgava informação sobre as personagens e a partir das dicas os usuários sugeriam nomes;
- Desafios lógicos (Postagem dos desafios no grupo de WhatsApp);
- Força: Entre usuários e educador através de chamadas de vídeo;
- Desafios com números: disputa entre os usuários quem chega por sorte ou fazendo conta de matemática mais próximo do número 21;
- Conhecimentos gerais: perguntas diversas sobre temas gerais;
- Trava línguas: desafio de trava línguas entre as crianças nas chamadas de vídeos;
- Bombardeio naval: Disponibilização de links e sugestão da realização da atividade, compartilhando os resultados no grupo;
- Disputas de jogos on-line entre os usuários;
- Procurar objetos em casa que lembre os temas: Animais; olimpíadas; praia; família; escola e AEA;

- Comemoração ao mês das crianças: Desafio de se vestir ou com fantasia ou com uma roupa engraçada para chamadas de vídeos.

Resultados alcançados: As atividades recreativas on-line proporcionaram momentos de descontração e alegria, além de fomentar a interação com os familiares que participaram das brincadeiras e das chamadas de vídeos.

Também trouxe momentos prazerosos, em tempo tão desafiadores e de angústia devido ao covid-19 e garantiu o direito à brincadeira com momentos lúdicos e descontraídos, mantendo o vínculo dos usuários com o serviço e com os colegas.

Atividades socioeducativas sobre ética, cultura e cidadania e fortalecimento do protagonismo social – Rodas Reflexivas

Realizamos rodas de conversa via on-line com assuntos disparados escolhidos pelos usuários e educador.

- Dia da infância: lembranças da infância, jogos, musicas, brincadeiras, comidas e preferidas;
- Setembro amarelo: disponibilização de vídeo sobre as causas do suicídio entre crianças e adolescentes;
- Conversa sobre covid19 situação atual: opiniões dos usuários sobre vacina;
- Covid19 situação atual: a falta da escola;
- Covid19 situação atual: a pandemia não acabou, precisamos redobrar os cuidados;
- O Direito da infância – O brincar;
- O silêncio pode me matar: grupos on-line de conversa sobre exploração sexual de crianças e adolescentes;
- Violência sexual; os casos aumentaram com a pandemia? Propomos pesquisa sobre o assunto.
- Exploração sexual de crianças em filmes;
- “Estrupo culposos” Isso existe? – Ouvimos a opinião dos usuários sobre o caso Mariana Ferrer, lembrando que a culpa nunca é da vítima;
- Consciência negra: Vídeos sobre o tema e sua história, história das Bonecas Abayomi, os movimentos negros no Brasil, valorização da cultura;
- Outubro Rosa: Disponibilização de vídeo sobre o autoexame e a necessidade de procurar um médico. Desafiemos usuários a fazer menção com o símbolo da campanha nos seus status e divulgar o vídeo disponibilizado, em seus grupos de contatos;
- Dia das crianças: Bom é ser crianças.
- Halloween: Significado, Surgimento e história;

- Brincadeiras – doces ou travessuras - desafios no papel;
- Conversa sobre novembro azul: Disponibilização da necessidade de procurar um médico para os exames de rotina. Desafiamos usuários a fazer menção com o símbolo da campanha nos seus status e divulgar o vídeo disponibilizado em seus grupos.

Resultados alcançados: As atividades foram realizadas via on-line com grupos de discussão em chamadas de vídeo. As atividades garantiram espaço de fala, de expressão de ideias e opiniões. Também despertou os usuários para assuntos da atualidade possibilitando a reflexão crítica da realidade.

A partir da informação e debates ampliaram seu conhecimento de mundo e de cultura, bem como garantiram seu espaço de participação e voz.

Informação e comunicação sobre os direitos e formas para o seu acesso e reclamação

Atividades realizadas com as famílias via on-line nos grupos de WhatsApp.

- Divulgação dos pontos de denúncia – Disque 100;
- Divulgação do Central de Atendimento à Mulher no Brasil – 180;
- Divulgação do material informativo da luta contra o tráfico de pessoas e pontos de denúncia;
- Divulgação sobre o covid 19 – os cuidados necessários;
- Divulgação sobre o auxílio emergência do governo;
- Divulgação dos links par acesso ao auxílio emergencial do governo;
- Esclarecimento quanto aos critérios do auxílio emergencial.

Resultados alcançados: As atividades garantiram o acesso a informação, possibilitou o acompanhamento das famílias via on-line e contribuiu para no protagonismo e para a manutenção do vínculo do serviço com as famílias.

Visita Domiciliar

Através dos atendimentos individuais foram identificadas situações de maior vulnerabilidade e realizada as visitas domiciliares afim de conhecer a atual realidade das famílias e traçar planos de atendimentos específicos.

Resultados alcançados: Com as visitas domiciliares identificamos situações emergenciais decorrentes da pandemia e articulamos ações de auxílio como roupas; fraldas; leite; material de construção e valor financeiro, garantindo o mínimo social a estas famílias.

Orientações Individuais

Realizamos orientações via on-line, contatos telefônicos e presenciais.

Em decorrência das orientações grupais, surgiram questões que foram tratadas de forma individual conforme a necessidade de cada família. Dentre as demandas tratadas o maior interesse das famílias nas buscas espontâneas foram:

- Orientações quanto ao auxílio emergencial;
- Informações quanto as regras para solicitar o auxílio emergencial e o valor à receber dentro da particularidade de cada família;
- Auxílio no passo a passo para a instalação e utilização do aplicativo da caixa;
- Procura por doações de gêneros alimentícios.

Resultados alcançados: As orientações individuais garantiram acesso a informação, espaço de acolhida e escuta qualificada, bem como acesso aos benefícios de direito. Através dos 187 atendimentos individuais realizados de forma on-line e presenciais, foi possível filtrar as famílias mais impactadas durante a pandemia para administrar as doações recebidas.

Orientações grupais

Realizamos orientações via grupos do WhatsApp com as famílias e usuários do serviço. Entres as discussões, foram citados os seguintes temas:

- Orientações gerais sobre a pandemia;
- Cuidados necessários;
- Orientações quanto a necessidade da quarentena;
- Informações sobre o avanço da pandemia na cidade;
- Orientações quanto ao auxílio emergencial;
- Informações quanto as regras para solicitar o auxílio emergencial;
- Disponibilização do link para acesso ao auxílio emergencial;
- Divulgação do passo a passo para a instalação e utilização do aplicativo da caixa;
- Divulgação do calendário de pagamento do auxílio emergencial;
- Divulgação do programa Merenda em Casa;
- Orientações a respeito das fake News durante a pandemia sobre “supostos auxílio do governo”;
- Orientações quanto ao bolsa família;
- Orientações quanto ao cartão nutrit.

Resultados alcançados: O grupo contribuiu para a manutenção do vínculo entre as famílias e a equipe técnica do serviço, também foi utilizado como instrumento para acompanhamento das demandas das famílias e como uma ferramenta de informações segura. Contribuiu ainda para garantir o acesso aos benefícios através das orientações e suportes durante este processo.

Encaminhamentos para rede socioassistencial

Em decorrência dos atendimentos individuais e grupais realizamos encaminhamentos para os seguintes serviços;

- Atualização de cadastro único;
- Bolsa família;
- Cartão nutrir.

Resultados alcançados: Através dos encaminhamentos foi possível articular ações conjuntas com a rede e garantir acesso aos benefícios socioassistenciais do município.

Encaminhamentos para serviços de Políticas Públicas

A partir dos atendimentos foram realizados os seguintes encaminhamentos:

- Centro de saúde em casos de identificação de sintomas do COVID-19;
- Policlínica.

Resultados alcançados: Por meio dos atendimentos foi possível garantir o acesso à saúde e acompanhar os números de casos entre as famílias atendidas.

Mobilização e articulação da rede socioassistencial

Participamos das reuniões da rede socioassistencial de forma on-line onde foram discutidos:

- Os impactos da pandemia na vida dos usuários;
- A situação das OSC's no período de pandemia;
- Adaptação das atividades on-line;
- Reunião de discussão de caso;
- Reuniões de orientações sobre adaptação do plano de trabalho.

Resultados alcançados: As reuniões fortaleceram a rede socioassistencial do município, criando uma rede de apoio entre os serviços para enfrentar o momento atípico vivenciado. A partir das discussões de caso foi possível traçar estratégias em rede para superação das situações de negligência e/ou violência.

Busca Ativa

Durante o período de atividades on-line, realizamos frequentemente a busca ativa dos usuários e através desta ação foi possível:

- Manter o vínculo com os usuários do serviço;
- Acompanhar a adesão das atividades;
- Identificar os usuários presentes no grupo, mas sem adesão;

- Identificar os usuários fora do grupo;
- Identificar as famílias que mudaram de bairro e/ou cidade.

Resultados alcançados: Através da busca ativa foi possível acompanhar as famílias e usuários, incentivar a participação nas atividades e identificar o motivo da não adesão e realizar a reposição das vagas.

Atividades de identificação de pessoas em situação de privação, desproteção e violação de direitos.

Para acompanhamento sistemático das famílias do serviço durante a pandemia, construímos um instrumental como estratégia de aproximação e acompanhamento na perspectiva da manutenção do vínculo, da identificação de violações de direito no período de afastamento social.

Através dessa ferramenta foi possível:

- Acompanhar as famílias;
- Criar banco de dados;
- Gerar indicadores.

Resultados alcançados: Por meio de contato telefônico, foi realizada escuta e acolhida das necessidades e angústias vivenciadas neste período e entrevista socioeconômica mensurando os impactos da pandemia principalmente no que diz respeito a renda, acesso aos benefícios do governo, saúde, segurança alimentar e variações na composição familiar.

Notificação de situações de violação de direitos

Não foi possível identificar situações de violação de direitos e atribuímos ao distanciamento social resultando na falta do contato diário com as crianças, do vínculo e olhar do Educador social observando as variações de comportamento e das conversas informais do dia a dia. Também apesar de todo o esforço nos atendimentos telefônicos, este ainda é um canal impessoal.

Outro fator importante é que as questões financeiras e alimentares eram tão gritantes que as demandas trazidas pelas famílias eram focadas nesse sentido e apesar das entrevistas e escuta, não apontavam para outro sentido, portanto o nosso olhar dependia exclusivamente das demandas espontâneas das famílias.

Obs:

O trabalho do SCVF especificamente de Abril a Dezembro de 2020, devido o avanço da pandemia no município e a suspensão das atividades coletivas, que abalou nossas estruturas internas, levando à um modo de fazer atividades “diferente” do habitual, trouxe consigo muitos desafios, inclusive o de não perder o vínculo com usuários mesmo à distância, sendo necessário adaptar atividades, criar canais de diálogo e atrair os usuários para mais tempo de atividades on-line, uma vez que já possuíam as demandas da escola.

Diante dessa nova realidade, enfrentamos situações de falta de internet em casa de uma parte dos usuários, ou falta de aparelhos telefônicos para as atividades, de forma que um número expressivo de usuários não foram atingidos com as atividades on-line, contudo mantivemos as atividades on-line para aqueles que conseguiram participar e realizamos outras ações como distribuição de GIBIS, Kits de material pedagógico para atividades em casa, distribuição de guloseimas e presentes para as crianças, com todos os protocolos de segurança, sem aglomerações, com horários agendados e com fornecimento de máscaras, álcool em gel e higienização devida dos espaços. Com as famílias, mantivemos o contato via ligações telefônicas, e grupos de WhatsApp.

Durante o ano, tivemos desligamentos de usuários, cujas famílias que devido às dificuldades retornaram as suas cidades de origem, mas conseguimos repor as vagas, considerando o público prioritário conforme preconiza a Política Nacional de Assistência Social, mas com o desafio de matricular crianças novas durante esse processo pandêmico. Portanto, atingimos a meta de 120 usuários vinculados ao serviço

Mesmo com as atividades adaptadas, as intervenções foram pautadas em experiências lúdicas, artísticas e culturais como formas de expressão, interação, sociabilidade e proteção social.

As atividades foram acompanhadas pela equipe gestora a fim de observar a satisfação dos usuários, a necessidade de ajustes e avaliar a participação dos usuários e famílias nos grupos on-line.

O serviço social acompanhou as famílias, acolhendo as demandas, realizando os devidos encaminhamentos, realizando as visitas domiciliares, prestando informações confiáveis, orientando quanto aos procedimentos de segurança e administrando diversas doações para suprir as demandas emergenciais. Todas as famílias do serviço foram atendidas com doações, auxiliando na segurança alimentar e na proteção dos seus integrantes.

O trabalho do SCFV durante a pandemia, sem dúvida foi desafiador diante da nova realidade e das dificuldades, mas a entidade trabalhou no sentido de manter o vínculo com as crianças e

adolescentes, com as famílias na perspectiva de ofertar um serviço de qualidade e na consolidação da Política de Assistência Social por ser o único equipamento com a oferta de Serviço Social no território

Campinas, 30 de janeiro de 2021.

Cristina de Oliveira Souza
Coordenador Técnico

Thamara Silva de Oliveira
Técnico responsável
CRESS:59.149

Marçal dos Santos
Responsável Legal
(Gestão 2021/2022)